

Como solucionar problemas de acceso

Autores: Equipo Técnico UNT Virtual – Dirección UNT Virtual

Estimado usuario: Debido a la particular situación de público conocimiento que estamos atravesando, le pedimos, por favor, su colaboración y **leer con MUCHA atención** este instructivo. Le vamos a explicar caso por caso como recuperar su usuario en caso de tener problemas de acceso a cualquier campus virtual.

¡Importante!!: Si ya tiene un usuario y no puede acceder, **POR FAVOR no se realice otra cuenta** con otro correo. No puede haber más de un usuario en el campus virtual por persona. **Su usuario es como una declaración jurada**, guarda todas las actividades que viene realizando dentro del campus virtual. Al realizarse otra cuenta pierde toda la información y los datos que estaban asociados a ella.

1er Caso – Ingreso Nombre de usuario y contraseña y me da error



Campus Virtual UNT

Datos erróneos. Por favor, inténtelo otra vez.

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

Acceder

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador ?

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Entrar como invitado

Como primer paso pruebe ingresando en:

Nombre de usuario: Su número de DNI sin puntos

Contraseña: Su número de DNI sin puntos

Si el error persiste por favor presione en la opción que dice **“¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?”**.

Aparecerá la siguiente pantalla

Campus Virtual UNT

[Página Principal](#) / [Acceder](#) / [Contraseña olvidada](#)

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección de correo

Buscar

Realice una búsqueda por dirección de email, coloque su mail y presione el botón azul Buscar.

A continuación, aparecerá la siguiente pantalla.

Campus Virtual UNT

[Página Principal](#) / [Acceder](#) / [Contraseña olvidada](#)

Si ha suministrado un nombre de usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

2020 – Año del General Manuel Belgrano

Por favor vaya a su casilla de correo electrónico (email) y busque en su bandeja de entrada el mail.

¡Atención!!! Chequee también en la carpeta de SPAM o correo no deseado y marque el mismo como correo deseado.

Si en 5 minutos no recibió el mail de confirmación, intente realizar haciendo una búsqueda por nombre de usuario colocando ahí su número de DNI sin puntos.

Por favor vaya nuevamente a su casilla de correo electrónico (email), actualice la página y busque en su bandeja de entrada el mail.

¡Atención!!! Chequee también en la carpeta de SPAM o correo no deseado y marque el mismo como correo deseado.

Recibirá el siguiente mail

Administrador Campu. CAMPUS VIRTUAL - UNT: Solicitud de restablecimiento de contraseña Hola Alumno. ...

Abra el mail y a continuación presione el enlace azul.

CAMPUS VIRTUAL - UNT: Solicitud de restablecimiento de contraseña Recibidos x

Administrador Campus Virtual - UNT (vía Campus Oficial - UNT) <soporteuntvirtual@webmail.unt.edu.ar> 16:20 (hace 1 minuto) ☆
para mí ▾

Hola Alumno.

Usted solicitó un restablecimiento de contraseña para su cuenta '99123456' en CAMPUS VIRTUAL - UNT.

Para confirmar esta petición, y establecer una nueva contraseña para su cuenta, por favor vaya a la siguiente dirección de Internet:
https://campusvirtualunt.net/login/forgot_password.php?token=ZRn4sXBghlbFzC7xk9EWyHBOpamCQzkj 

(Este enlace es válido durante 240 minutos desde el momento en que hizo la solicitud por primera vez .

Si usted no ha solicitado este restablecimiento de contraseña, no necesita realizar ninguna acción.

Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el administrador del sitio,
 Administrador Campus Virtual - UNT
diruntvirtual@gmail.com
<http://campusvirtualunt.net/>

Si no funciona el enlace azul por favor copie y pegue la dirección completa en su navegador.

¡Importante!!! El link tiene una duración de tiempo limitado, a lo sumo 30 minutos, después de transcurrido ese tiempo deberá comenzar todo el proceso desde el inicio.

Lo llevará a la siguiente imagen

Por favor, introduzca la nueva contraseña arriba y guarde los cambios.

Establecer contraseña

Nombre de usuario Nombre de usuario → 99123456 → **¡Preste Atención!!!** Aquí aparecerá su nombre de usuario

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es)

Nueva contraseña !

Nueva contraseña (de nuevo) !

En este formulario hay campos obligatorios !.

¡Importante!! La contraseña debe tener **por lo menos** como mínimo 8 caracteres. Las mismas pueden ser letras, puntos, guiones, caracteres especiales en general. **Nunca** le brinde su contraseña a terceros o extraños. Ni a nosotros. Todas las acciones quedan registradas en el campus virtual.

Es muy importante que su usuario y contraseña sean datos que usted pueda recordar con facilidad.

Al presionar **guardar cambios** usted accederá a su panel dentro del aula virtual y le informará que su contraseña fue modificada.

☰ Campus Oficial - UNT Español - Internacional (es) ▾
🔍 ✉️ 🔔 🗨️ Alumno Prueba 👤 ▾

Área personal

- 🏠 Inicio del sitio
- 📅 Calendario
- 📁 Archivos privados


Se ha establecido su contraseña.
✕

Vista general de curso

▾ Todos ▾
Ordenar por
Nombre del curso ▾
Tarjeta ▾

Personalizar esta página

Cursos accedidos recientemente



2do Caso – No me llega el mail de confirmación o coloqué mal mi correo

Si no le llega el mail de confirmación por favor fijarse en la carpeta de SPAM o correo no deseado.

Si después de fijarse en la carpeta de SPAM o correo no deseado y efectivamente no le llegó el mail por favor complete el formulario “Solicitud Problemas de Acceso” citado más abajo.

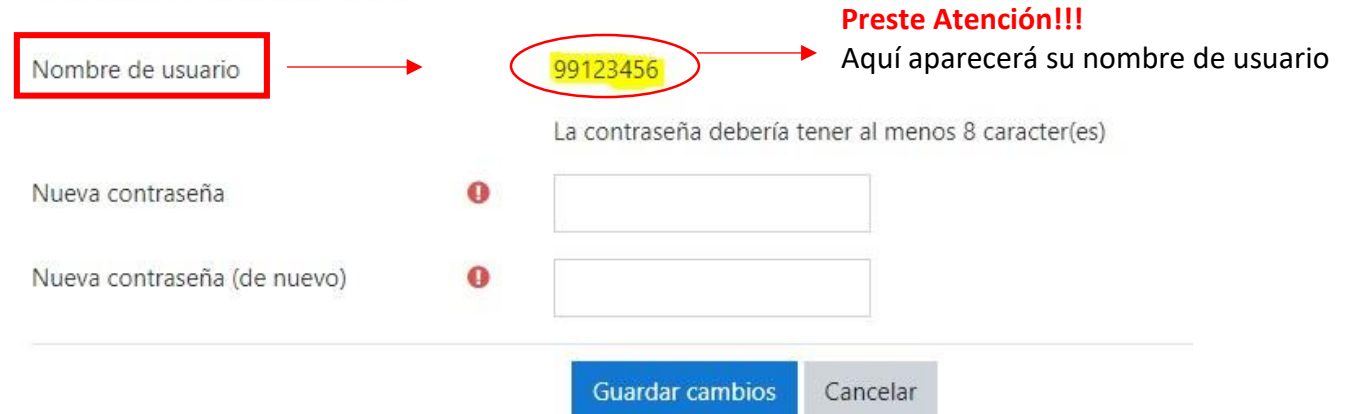
Si **colocó erróneamente su mail** por favor realice click en el enlace colocado más abajo (“Solicitud Problemas de Acceso”) y complete en el campo “Correo electrónico (Email)” el mail correcto, elija en “Descripción del Problema” la opción --> “Ingresé mal el Email, lo quiero cambiar por el que cargue en este formulario.”

Solicitud Problemas de acceso --> <https://forms.gle/veFF66KNbSh3XCoa7>

Por favor utilice la solicitud si usted realmente completo todas las vías de auto-gestión.
Preste **mucha atención** a cada uno de los casos planteados en este instructivo y su solución posible.

Por favor, introduzca la nueva contraseña arriba y guarde los cambios.

Establecer contraseña



Preste Atención!!!
Aquí aparecerá su nombre de usuario

Nombre de usuario


99123456

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es)

Nueva contraseña

Nueva contraseña (de nuevo)

Guardar cambios Cancelar

En este formulario hay campos obligatorios .

3er Caso – Pude reestablecer mi contraseña, pero cada vez que ingreso al campus virtual me da error por más que coloque bien la contraseña tengo que hacer todo el proceso de nuevo para recuperarla

Si usted pudo recuperar su contraseña, pero cada vez que necesita ingresar al campus virtual le da error por más que coloque bien la contraseña, **¡preste mucha atención!!!** Porque está colocando **mal su nombre de usuario**.

Preste mucha atención cuando manda la solicitud de restablecimiento de contraseña, en el mail que recibió está su nombre de usuario.

4to Caso – Nunca ingrese al campus virtual. Nunca me hice un usuario en el campus virtual al que deseo acceder

Si es la primera vez que usted va a ingresar al campus virtual complete la *Solicitud de Problemas de acceso*. Seleccione la URL (dirección de internet) del campus virtual que desea ingresar y en Descripción del problema escoja “No tengo cuenta o usuario en el campus virtual cargado”

Solicitud Problemas de acceso --> <https://forms.gle/veFF66KNbSh3XCoa7>